

E-QUAL Backup Tool

Introduction

Les données informatiques d'une entreprise sont primordiales : les entreprises ont besoin de se protéger efficacement pour pouvoir assurer une continuité de service. 80 % des entreprises qui ont subi un crash informatique majeur sont en faillite dans les 12 mois qui suivent le sinistre.

Afin de vous aider à sécuriser vos données, E-Qual vous propose un outil de sauvegarde de fichiers simple et efficace ainsi qu'un service de suivi et de contrôle. Cette solution de backup est un outil qui convient à la plupart des PME et TPE.

Description du service

L'outil de backup prend quotidiennement une copie de sauvegarde des données spécifiées par le client sous forme d'une liste de répertoires et sont copiées sur une unité de disque externe, un disque partagé d'un server, un NAS, une clé USB...

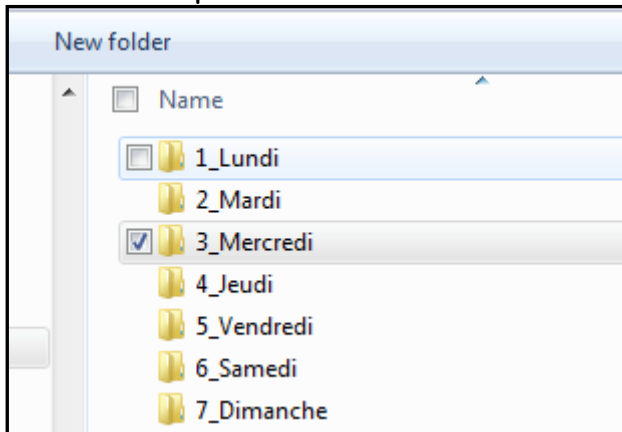
Les données ne sont pas converties dans un format spécifique mais simplement copiées, ce qui assure une restauration facile et rapide sur n'importe quel autre PC sans nécessiter de programme spécial. Une simple connexion de l'unité de disque externe sur un autre poste de travail permettra la copie d'une partie ou de tous les fichiers à récupérer. L'utilisateur pourra donc lui-même effectuer l'opération de restauration des fichiers. Toutefois, E-Qual pourra, à la demande expresse du client, aider celui-ci à procéder à la restauration des données.

L'heure des backups est programmée individuellement pour chaque machine en fonction de l'activité de celle-ci et des besoins de l'utilisateur. Le poste de travail et/ou le server doivent être allumés à l'heure d'exécution du backup. Ceci implique un travail de planification précise avec les utilisateurs.

Un backup « full » (copie de l'intégralité des fichiers) est exécuté 1 fois par semaine. Le jour peut-être spécifié individuellement par machine.

Les autres jours sont des backups différentiels. Un backup différentiel copie uniquement les fichiers qui ont changé depuis le dernier backup « full ». Ce qui veut dire que la durée du backup différentiel est très courte.

L'outil de backup crée une arborescence de dossiers simple et compréhensible avec 1 dossier par jour. (voir image ci-dessous) Cette structure facilite la restauration des fichiers par l'utilisateur lui-même.



Chaque mois, il prend une copie du dernier backup « full » afin de conserver un historique à long terme.

<input type="checkbox"/>	7_Dimanche	19/02/2012 15:24	File folder
<input type="checkbox"/>	MonthlyFullBackup_2012_2_23	23/02/2012 09:42	File folder

Les unités de disques amovibles peuvent bien entendu être déplacées sur d'autres sites afin de garantir une sécurité des données en cas de désastre majeur: incendie, vol...

Dans ce cas, le remplacement du disque par un nouveau permettra de garantir la continuité des opérations de sauvegarde sans changer le moindre paramètre de l'application, pour autant que la même lettre soit attribuée au nouveau disque.

L'outil est entièrement automatisé et est monitoré à distance grâce à l'envoi de mails automatiques vers E-Qual et/ou vers l'utilisateur lui-même.

Ceci implique que la connexion internet soit active lors de l'exécution des backups.

Des traces détaillées sont stockées sur le poste de travail et/ou le server afin d'analyser d'éventuels dysfonctionnements et fournir un historique de l'activité de sauvegarde.

En cas de soucis, E-Qual prendra contact avec l'utilisateur dès qu'une alerte se produit et mettra tout en œuvre pour résoudre le plus vite possible le problème par téléphone ou via la prise de contrôle à distance du pc et/ou du server.

Coûts

	Setup costs (one shot)	Running costs (per month)
Workstation	45 €	25 €
Server	90 €	55 €

Ce coût inclut :

- Le logiciel de backup ainsi que l'installation et la configuration de celui-ci.
- Les mises à jour logicielles de l'outil de backup.
- La supervision de l'outil de backup sur chaque poste installé.
- L'assistance à l'utilisateur pour un quelconque problème lié à l'utilisation de l'outil de backup.
- La prise de contact de l'utilisateur afin d'apporter rapidement une solution au problème.

Ce coût n'inclut pas :

- L'achat du disque dur externe ni la configuration de celui-ci sur le poste de travail et/ou le server.
- Les interventions sur site liées à un changement quelconque de la configuration survenu sur le poste de travail et/ou le server ou suite à une mauvaise manipulation de l'utilisateur ou à suite une défaillance du matériel du client.
- Les opérations de restauration de données en cas de sinistre.
- Les interventions liées aux mises à jour de l'outil de backup sur le poste de travail et/ou le server.

POUR ACCORD

E-Qual reste à votre disposition pour toute information complémentaire ou pour d'éventuelles questions à propos de ce service.

Christophe HOHL

010/888.490.

0473/12.44.57.



Signataire de la charte eTIC n°538

E-Qual a signé la charte déontologique « eTIC », consultable à l'adresse

<http://www.charte-etic.be>.

Les éventuels manquements à cette charte peuvent être signalés à l'adresse

plainte@charte-etic.be